

FW: Newsletter janvier 2024 #1

Robert Spiele <rhspiele@me.com>

Di 16-7-2024 11:24

Aan:Ester Voortman <ester.m.voortman@gmail.com>

Van: Golf du Domaine des Forges <contact@golfdomainedesforges.fr>

Verzonden: woensdag 24 januari 2024 21:01

Aan: rhspiele@me.com

Onderwerp: Newsletter janvier 2024 #1





NEWSLETTER

JANVIER 2024 #1

Chères membres, Chers membres,

Le Golf du Domaine des Forges a changé de mains le 1er janvier 2024 en quittant le groupe Bluegreen pour rejoindre un nouveau venu dans le golf, EMERAUDE EXPERIENCE. Ce dernier ne vous dit peut-être rien pour le moment car il est à la genèse de son histoire. Pour le présenter succinctement, EMERAUDE est la filiale Golf du Groupe Loisirs Solutions qui gère depuis de nombreuses années des domaines skiabiles. Le Golf du Domaine des Forges rejoint donc dans cette aventure le Golf du Cognac, le Golf du Domaine d'Allot et le Golf International de la Prèze. Bonne nouvelle : vous pourrez bénéficier très vite de cette synergie entre les différents golfs du groupe, restez bien en contact avec nous !

Autre changement : le Golf a quitté le réseau « Le Club » pour rejoindre à nouveau le réseau GOLFY, déjà présent par le passé. Notre structure est en train de vivre une métamorphose avec un changement de logiciel, donc de module de réservation en ligne, mais aussi de système de gestion des seaux de balles. Conscients que cela puisse générer des interrogations, nous nous tenons à votre disposition pour vous expliquer tout cela de vive voix. Une nouvelle ère se présente et nous sommes très enthousiastes à l'idée que nous allons la vivre ensemble !

La reprise en ce mois de janvier est certes délicate mais nous faisons le maximum pour que vous puissiez retrouver tous vos services au plus vite. Nous nous excusons pour les désagréments occasionnés en cette période de transition. Vous pouvez dès maintenant retrouver l'essentiel des informations

que nous mettrons à jour au fur et à mesure, sur notre nouveau site internet en cliquant sur le lien suivant :

[Site web Golf du Domaine des forges](#)



Les abonnements

Changement cette année : à compter du 1er janvier 2024, les abonnements vous permettent de jouer au Golf 27 trous du Domaine des Forges, mais vous n'avez plus d'accès gratuit aux Golf de Mazières et de Niort.

Nous avons décidé de profiter de cette transition pour remettre en place les abonnements sur le calendrier d'une année civile (du 1er janvier au 31 décembre). Ce changement sera totalement standardisé le 1er janvier 2025.

Vous vous retrouvez alors dans un des deux cas suivants :

- Abonnement souscrit avec un règlement par prélèvement : ces derniers ont été stoppés au 31 décembre 2023. Nous vous attendons afin de remettre en place votre abonnement par prélèvement avec de nouveaux tarifs adaptés au changement.

- Abonnement souscrit avec un règlement au comptant, avec des dates d'échéances au cours de l'année 2024 : nous avons conscience que vous avez subi une perte partielle de service par rapport à ce que vous avez payé. Nous vous proposons donc une solution pour compenser cette perte. En voici un exemple :

o Echéance au 31/05, il vous reste donc 5 mois sur les 12. Vous avez payé un abonnement individuel à 1322 euros. Notre abonnement individuel 2024 est de 1150 euros

o $1322 - 1150 = 172$

o $(172 \times 5) / 12 = 72$ euros

o 72 euros est le montant en bons d'achat que nous allons vous offrir.

o Vous pourrez choisir entre un GF Cognac, GF La Prèze, GF Domaine d'Allot, GF Les Forges et / ou des seaux de balles, des cours de golf, des voiturettes

(ces services uniquement au golf du Domaine des Forges)

Nous vous attendons à l'accueil pour finaliser ces démarches. Lorsque votre abonnement arrivera à échéance au cours de l'année, nous vous proposerons un abonnement au prorata jusqu'au 31 décembre afin de rallier l'organisation globale.



Practice et parcours

Lors de notre arrivée sur site, nous avons aussi installé un nouveau logiciel de gestion (ERP) nous permettant de gérer toutes nos activités sur une seule interface.

Ce logiciel est évidemment en lien avec la machine à balles pour suivre en instantané vos consommations de seaux sur le practice. Ce module est déjà pleinement opérationnel.

Concernant le parcours, lorsque vous aurez régulariser votre cotisation, vous pourrez réserver votre parcours en cliquant ce lien :

[Réservation parcours depuis votre espace en ligne](#)



Coaching

Oubliez votre saison 2023, quel que soit vos objectifs et votre niveau de jeu, je suis dès à présent disponible pour vous aider : audit parcours, analyse vidéo, évaluation petit jeu, driving, optimisation du sac, statistiques. Juste un conseil, rangez votre garage pour pouvoir y déposer les lots que vous allez rafler en 2024 !

Pour nos débutant et débutant+, nous avons évidemment des formules d'enseignement similaires à celles que vous aviez souscrites en 2023. Nous

vous invitons à venir à l'accueil pour que l'on fasse le point avec chacun d'entre vous. Nous vous expliquerons votre nouveau cadre de fonctionnement : la répartition des cours, les systèmes de réservation et d'autres informations. Je serai ravi de vous aider à progresser comme je l'ai fait avec tous mes élèves depuis 2010.

Bar et restauration

Depuis le 3 janvier, le bar est ouvert de 9h à 17h et plus si affinité. En attendant une réouverture du restaurant, vous trouverez début février une carte de snacking pour satisfaire une collation de midi ou pour accompagner votre 19ième trou.



En ce qui concerne la restauration, nous reprenons la gestion en propre de ce service dès cette année. Nous sommes donc actuellement en train de réaliser un audit afin d'évaluer au mieux vos besoins et de recruter en conséquence une équipe sympathique et performante.

Il nous reste encore certainement d'autres sujets à aborder avec vous mais comme disait si bien mon père : « il y a plus de jours que de semaines ! ».

Je tiens à vous dire que je suis très honoré d'être parmi vous et je suis sûr et certain que nous allons passer de très bons moments ensemble. Même si cette période transitoire n'est pas évidente à vivre, pour vous, comme pour nous, nous avons la chance de pouvoir compter sur des équipes formidables: Patricia, Alain, Francis, Thierry, Didier, Davy et Nathan.

Notre golf se veut avant tout convivial et humain. Ce sont là des valeurs que nous partageons avec EMERAUDE EXPERIENCE. Rassurez-vous, vous êtes entre de bonnes mains et nous nous réjouissons de faire ce chemin avec vous !

A très vite,

Edouard et toute l'équipe du golf

05 86 09 02 29

contact@golfdomainedesforges.fr

Powered by  Mailjet

Cet email a été envoyé à rhspiele@me.com, [cliquez ici pour vous désabonner](#).